

BS API: Będzie się dużo działo!

W maju br. w Warszawie zostało podpisane międzyzrzeszeniowe porozumienie dotyczące BS API. W myśl tego porozumienia wszystkie zaangażowane strony – oba zrzeszenia, firmy technologiczne oraz izby gospodarcze sektora bankowego – zobowiązały się do prac nad udostępnieniem wspólnej platformy BS API, za pomocą której banki oraz dostawcy będą dostarczać rozwiązania do wspólnego wykorzystania w ramach bankowości spółdzielczej. BS API to miejsce w infrastrukturze technologicznej, gdzie wszyscy dostawcy głównych systemów informatycznych banków spółdzielczych będą umieszczać swoje funkcjonalności i rozwiązania, wykorzystywane przy usługach i produktach banków. Pierwszym tego przykładem jest nowo powstająca aplikacja mobilna SGB-Banku. To właśnie m.in. w BS API będą wykorzystywane poszczególne funkcjonalności, które będą udostępniane klientom w aplikacji.



ARTUR JÓZEFOWSKI

Kierownik Biura Bankowości Mobilnej i Płatności Mobilnych, SGB-Bank S.A.



Nowe rozwiązania bankowe będą projektowane głównie w oparciu o wykorzystywanie platformy, gdzie – z jednej strony dostawcy poszczególnych rozwiązań będą mogli wystawiać swoje rozwiązania, a z drugiej strony – banki czy klienci będą mogli decydować, z których z nich chcą korzystać.

Przede wszystkim mobilnie

Wszystkie strony zgodnie podkreśliły, że w pierwszej kolejności przygotowywane przez dostawców rozwiązania mają być skupione właśnie wokół bankowości mobilnej.

To na fundamentach BS API ma zostać zbudowana jedna wspólna aplikacja mobilna, z której korzystać będą mogli wszyscy klienci banków spółdzielczych w ramach Zrzeszenia SGB. Wiemy już, że od początku działania platformy BS API zostaną udostępnione przez dostawców takie usługi, jak:

- kartoteka klienta;
- dostęp do rachunków osobistych i bieżących;
- dostęp do szczegółowych informacji o rachunkach;
- dostęp do historii rachunków;
- możliwość generowania przelewów.

Szanse, jakie pojawiają się przy współpracy banków z zewnętrznymi partnerami czy fintechami, należy potraktować jako nowe możliwości współpracy, a tym samym kreowanie i dostarczanie rozwiązań skrojonych na miarę potrzeb klientów.

W kolejnych fazach rozwoju będą wdrażane poszczególne funkcjonalności udostępniane nie tylko przez dostawców core'owych systemów bankowych, ale również przez inne zaangażowane strony, takie jak: organizacje płatnicze Visa i Mastercard, fintechy dostarczające regularnie nowe narzędzia, które mogą być wykorzystywane przez banki w wewnętrznych procesach czy też w rozwiązaniach, które pomagają klientom w codziennych relacjach z bankiem.

Dzięki temu, że wszystkie usługi będą wystawione w ramach jednej platformy BS API, dany bank spółdzielczy będzie mógł decydować o tym, które rozwiązania chce wykorzystywać w swoim otoczeniu, biorąc pod uwagę bieżące potrzeby i specyfikę klientów.

Aplikacja przyjazna dla klientów

W dobie wdrożonej dyrektywy PSD2 oraz *open banking* to właśnie platformowe podejście ma aktualnie szansę na najszerze wykorzystanie i nadaje kierunek w projektowaniu kolejnych rozwiązań. Szanse, jakie pojawiają się przy współpracy banków z zewnętrznymi partnerami czy fintechami, należy potraktować jako nowe możliwości współpracy, a tym samym kreowanie i dostarczanie rozwiązań skrojonych na miarę potrzeb klientów.

Taki model działania będzie obowiązywał w ramach budowy nowej aplikacji mobilnej dla wszystkich banków w Zrzeszeniu SGB. Głównym fundamentem i źródłem do czerpania usług będzie BS API. Pierwsza wersja aplikacji mobilnej, tzw. demo, ma być gotowa jeszcze w tym roku. Zostanie ona wewnętrznie udostępniona w bankach w celu

wykonania pierwszych testów, pilotażu oraz zebraniu najważniejszych uwag i opinii. Sama aplikacja ma zostać przekazana wszystkim bankom spółdzielczym w Zrzeszeniu oraz ich klientom w pierwszej połowie 2020 r.

Poruszanie się po aplikacji będzie łatwe, proste, intuicyjne i przyjemne. Przy tworzeniu poszczególnych ekranów, które klient będzie widział w aplikacji, wykorzystywane są najnowocześniejsze standardy UX/CX. Wszystkie przygotowane ekrany/makiety badane są z docelowymi użytkownikami. Na podstawie ich opinii i uwag wprowadzane są korekty i poprawki, tak aby całość była zgodna z tym, jak to sobie będzie wyobrażał użytkownik końcowy aplikacji.

Jakie funkcjonalności oferuje aplikacja? Poza podstawowymi, takimi jak: dostęp do rachunków, historii operacji/transakcji, dostęp do informacji o kartach czy też możliwością wykonywania przelewów udostępniony zostanie także szereg rozwiązań przydatnych klientom w życiu codziennym.

Mamy tu na myśli chociażby: blokowanie karty, aktywacja karty, nadanie/zmiana numeru PIN, możliwości zmiany limitów na poszczególne transakcje kartowe, udostępnienia z poziomu aplikacji wszystkich płatności mobilnych – BLIK, dodawanie kart do cyfrowych portfeli Google Pay, Apple Pay czy też zarządzanie subskrypcjami, gdzie klient w jednym miejscu w aplikacji będzie widział, do jakich serwisów subskrypcyjnych dodana jest jego karta. Dodatkowo zostanie udostępniona w tym miejscu opcja tzw. *stop payment*, gdzie klient jednym ruchem palca będzie mógł zablokować pobieranie opłat cyklicznych z danej karty w ramach danego serwisu subskrypcyjnego np. Spotify czy Netflix.

Opisane powyżej rozwiązania i funkcjonalności to tylko niektóre z tych, jakie chcemy udostępnić klientom w pierwszej fazie odsłony nowej aplikacji mobilnej. Niektóre, ponieważ nie odkrywamy jeszcze wszystkich kart. Gwarantujemy jednak, że będą one bardzo ciekawe i co najważniejsze – przydatne z perspektywy klienta.

Ten sposób działania jest możliwy dzięki platformowej budowie BS API, w której udostępniany będzie szereg rozwiązań wykorzystywanych przez banki, a tym samym również ich klientów. W pierwszej kolejności skupiamy się wokół aplikacji mobilnej, ale już za chwilę możemy sobie wyobrazić kolejne możliwości pojawiające się w CRM, cyfrowej sprzedaży produktów czy też digitalizacji procesów.

Gościwie zachęcam do śledzenia na bieżąco rozwoju inicjatywy BS API. Na pewno będzie się dużo działo. 📱